

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

MINISTÉRIO Ministério da Educação

SERVIÇO: DIRECÇÃO REGIONAL DE EDUCAÇÃO DE LISBOA E VALE DO TEJO

MISSÃO: Desempenhar, no âmbito da respectiva circunscrição territorial, funções de administração periférica relativas às atribuições do Ministério da Educação (ME) e dos seus serviços centrais, assegurando a orientação, a coordenação e o acompanhamento da

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE):

OE 1 Contribuir para a melhoria dos resultados escolares, para o reforço da qualificação da população, para a erradicação do abandono escolar e para o desenvolvimento da autonomia das escolas.

OE 2 Contribuir para a definição da rede escolar, em articulação com o GEPE, as escolas, as autarquias, os estabelecimentos de ensino privado, os Centros de Novas Oportunidades e demais agentes da comunidade educativa

OE 3 Contribuir para a generalização e consolidação do PTE - Plano Tecnológico da Educação

OBJECTIVOS OPERACIONAIS	Resultado Ano 2008	Meta Ano 2009	Margem superação	Concretização			Desvios
				Resultado	Classificação		
					Superou	Atingiu	
EFICÁCIA 60%							
Ob. 1 - OE1	Ponderação de 35%						
Garantir a execução das medidas de política educativa em curso	Ind.1	% de escolas com acções de acompanhamento	100	90	95		
	Peso	40%					
	Ind.2	nº médio de acções de acompanhamento por escola	na	2	3		
	Peso	60%					
Ob. 2 - OE2	Ponderação de 35%						
Promover e consolidar a transferência de competências para as autarquias	Ind.3	% de autarquias com processos de transferência de competências concluídos	41	50	60		
	Peso	50%					
	Ind.4	nº médio de acções de acompanhamento dos contratos de execução	na	1	1,5		
	Peso	50%					
Ob. 3 - OE3	Ponderação de 30%						
Melhorar a concretização do Plano Tecnológico da Educação nas escolas	Ind.5	% de escolas com acções de divulgação e acompanhamento do PTE	100	95	100		
	Peso	100%					
EFICIÊNCIA 30%							
Ob.4 - OE3	Ponderação de 40%						
Prosseguir o esforço de modernização e redução de custos com o funcionamento dos serviços	Ind.6	% do peso da despesa com comunicações (voz, dados e postal)	6,94	6	5		
	Peso	100%					
Ob.5 - OE1	Ponderação de 60%						
Promover as ofertas formativas no âmbito das Novas Oportunidades	Ind.7	nº de iniciativas promovidas ou apoiadas	30	30	35		
	Peso	100%					
QUALIDADE 10%							
Ob. 6 - OE1 e OE 3	Ponderação de 100%						
Melhorar o serviço prestado à comunidade educativa	Ind.8	nível de satisfação das escolas	na	3,0	3,5		
	Peso	50%					
	Ind.9	nível de satisfação dos utentes	na	3,0	3,5		
	Peso	50%					

Justificação para os desvios

Explicitação da fórmula utilizada

Ind 1 - % de escolas com acções de acompanhamento - (nº de escolas acompanhadas / nº de escolas total) *100

Ind 2 - nº médio de acções de acompanhamento por escola

Ind 3 - % de autarquias com processos de transferência de competências concluídos - (nº de processos de transferência/nº de autarquias da área da DRELVT)*100

Ind 4 - nº médio de acções de acompanhamento dos contratos de execução

Ind 5 - % de escolas abrangidas - (nº de escolas acompanhadas/nº de escolas)*100

Ind 6 - % do peso da despesa com comunicações (despesa com comunicações/ despesa de funcionamento interno)*100

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Nº RH	Planeados (UERHP)	Executados (UERHE)	Desvio
Dirigente - Direcção Superior	20	3	60		
Dirigente - Direcção Intermédia	16	8	128		
Técnico Superior	12	114	1368		
Pessoal docente	12	70	840		
Informático	12	6	72		
Coordenador Técnico	9	4	36		
Assistente Técnico	8	61	488		
Encarregado Geral Operacional	7	0	0		
Encarregado Operacional	6	0	0		
Assistente Operacional	5	20	100		
TOTAL		286	3092		

Orçamento (milhares de euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento total	197.710,450		
Funcionamento interno	1.775,750		
PIDDAC	22.386,667		

Indicadores e fontes de verificação

Ind.1	% de escolas com acções de acompanhamento	Relatórios-tipo, com indicação do número e tipo de acções efectuadas e reporte de situações relevantes, disponibilizados no portal da Direcção Regional
Ind.2	nº médio de acções de acompanhamento por escola	
Ind.3	% de autarquias com processos de transferência de competências	Protocolos celebrados com as autarquias
Ind.4	nº médio de acções de acompanhamento dos contratos de execução	Relatórios de acompanhamento, com indicação de factores críticos de sucesso e de constrangimentos, disponibilizados no portal da Direcção Regional
Ind.5	% de escolas com acções de divulgação e acompanhamento do PTE	
Ind.6	redução do peso da despesa com comunicações (voz, dados e postal)	Orçamento de funcionamento interno
Ind.7	nº de iniciativas de promoção do ensino profissional promovidas ou apoiadas	Registo das iniciativas, disponibilizado no portal da Direcção Regional
Ind.8	nível de satisfação das escolas	Inquérito à qualidade dos serviços efectuado pelo GEPE (escala de 1 a 5)
Ind.9	nível de satisfação dos utentes	Inquérito à qualidade dos serviços efectuado pelo GEPE (escala de 1 a 5)